mon courtier énergie

Comprendre sa facture de gaz

Les zones clés à repérer sur votre facture et leur rôle.

Vos références client

Ces références figurent sur l'ensemble de vos correspondances. L'adresse de consommation peut être différente de l'adresse de facturation. **C'est ici que vous trouvez le numéro de PCE pour l'exemple de ce fournisseur**

Vos contacts utiles

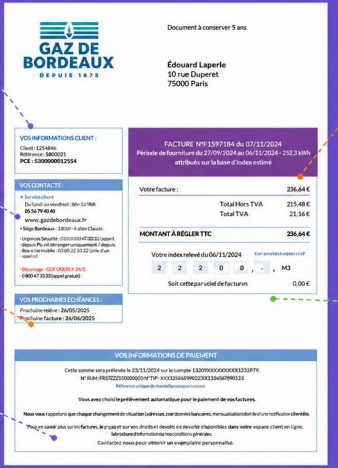
Retrouvez ici toutes les informations pour joindre rapidement le service client ou votre interlocuteur dédié.

Vos prochaines échéances

Consultez les dates importantes à venir : relevé du compteur, prochaine facture ou échéance de règlement.

Vos informations de paiement

Vous y trouvez les informations utiles au paiement : TIP, échéancier de mensualisation, prélèvement automatique et références bancaires.



Votre montant à régler

C'est le montant total de votre facture. Le détail de sa composition se trouve dans les pages suivantes.

Votre consommation

Il s'agit de l'index relevé ou estimé de votre compteur. La consommation est d'abord mesurée en m³, puis convertie en kWh.